

# Le problème est une opportunité

1h

- Nous qualifions de « problème » toute situation qui perturbe un plan initial. Ce terme peut être un piège puisqu’il nous enferme dans une façon de penser.
- Plutôt que de se débarrasser d’un problème, comment pouvons-nous le transformer?

## ^ Consigne

1. Identifier un problème: formuler avec précision le contour du problème.
2. Envisager les premières solutions: réfléchir aux solutions évidentes; il est possible d'utiliser les outils de relance pour cette étape (brainstorming, carte mental, écriture automatique...)
3. Reformuler le problème à votre avantage: Reformuler en prenant chaque élément du problème et en l'envisageant comme une piste créative, une alternative. Y aurait-il un moyen d'utiliser ces obstacles à notre avantage? Est-il possible de trouver un compromis opportuniste en scindant les 2 éléments du problème?

## ^ Exemples

- Problème 1: La communauté hispanophone du Texas du sud utilise uniquement la langue espagnol dans les interactions du quotidiens.
- Problème 2: Les anglophones parlent très mal des langues étrangères.
- La solution proposée: Des étudiants du Texas du Sud, accompagnés par des ONG locales, ont proposé de développer un jumelage entre les écoles hispanophones et anglophones. Ainsi, les élèves anglophones pourraient bénéficier d'une immersion éducative totale dans la langue et la culture. Le problème est devenu une chance et un vrai partenariat. D'autres jumelages ont été développés depuis.
- Dans la nature qu'est-ce qui est du déchet pour certains et une ressource pour d'autres?

# # Cas pratique

## 1. Identifier le problème exact

Vous êtes un architecte qui supervise les travaux de terrassement pour une nouvelle maison. Lorsque vous commencez à creuser, la pelleteuse heurte un énorme rocher, enfoncé profondément sous terre.

Que faites-vous ?

## 2. Envisager les premières solutions

- Se débarrasser du rocher ? (ça impliquerait du temps et de l'argent supplémentaire) Est-ce possible? Comment on ferait ? Avec des explosifs peut-être, mais alors il y aurait un énorme trou et il faudrait encore prendre le temps de reboucher ce trou avec les fragments du rocher explosé... A quel point est-ce que ce serait stable?

Quelles seraient les autres façon de se débarrasser d'un rocher? Peut-être qu'il a des fissures qu'on peut accentuer pour le briser?

- Faire bouger le rocher? Faire un énorme trou pour mettre le rocher à l'intérieur? Équiper la pelleteuse de poulies (engin de levage composé d'une roue à jante sur laquelle passe une chaîne) et soulever le rocher?

## 3. Reformuler le problème à votre avantage

Jusqu'à présent notre problème était: « Je souhaite construire une maison ici, mais il y a un énorme rocher. Comment je m'en débarrasse? ».

Le problème pourrait être reformulé ainsi: « Je souhaite construire une maison ici, mais il y a un énorme rocher. Comment concilier ces deux faits? ».

**Idée 1:** Et si on ne bougeait pas le rocher? Et si on changeait les plans la maison?

Il serait possible d'utiliser de la dynamite pour se débarrasser du rocher. Est-ce une bonne façon de se débarrasser du problème?

**Idée 2:** Le rocher est-il réellement un problème? Il pourrait devenir un mur porteur esthétique, on pourrait envisager une cheminée dans ce mur de « pierres naturelles » ; tout à coup la maison devient même une maison avec du style, les coûts sont moindres (puisqu'il n'y a pas à faire exploser le rocher); le problème est devenu une opportunité.