

Les 3 H

Head, Hands, Heart

45 min

- L'objectif de la méthode est d'envisager une situation, un sujet ou un problème selon 3 angles d'approches différents.
- Elle permet également d'évaluer la solution apportée.
- Il s'agit d'un exercice collectif. Cet exercice est bon pour travailler l'écoute et l'empathie.

▲ Consigne

Les participants.es sont invités.es à réfléchir collectivement à la situation/ au sujet/ au problème ou sa solution, en adoptant chacun de ces points de vue.

Ils échangent et notent leurs idées.

- **Angle rationnel (la tête/head):** Qu'est-ce que je comprends de cette situation/ ce sujet/ ce problème? Quelle est la situation actuelle? Lister objectivement les faits.
- **Angle expérientiel (les mains/hands):** Concrètement en quoi consiste la situation/ le sujet/ le problème actuel? Techniquement qu'est-ce que cela implique?
- **Angle émotionnel (le coeur/ heart):** Qu'est-ce que je ressens face à cette situation/ ce sujet/ ce problème, tel qu'il a été formulé et expérimenté? Quelles sont mes émotions positives et quelles sont mes émotions négatives?

À partir des différentes réponses et idées notées, proposer des solutions ou retenir la meilleure.

Cas pratique

1. Identifier le problème exact

Il y a régulièrement une grève des éboueurs.

2. Angle rationnel

Ce que je comprends, c'est que les éboueurs ne sont pas satisfaits de leurs salaires.

J'observe que la grève arrive tous les trimestres et qu'elle dure plusieurs jours, rendant les rues très désagréables et mal-odorantes. Cela favorise l'arrivée des rats.

Lorsque la grève s'achève, il y a beaucoup de travail. Plus cela peut endommager l'environnement

3. Angle expérientiel

Être éboueurs est un métier très difficile: on doit se lever tôt, on est à proximité d'odeurs désagréables, on doit porter des poubelles qui parfois pèsent lourd.

De plus, le statut n'est pas très bien considéré et est associé à une mauvaise image.

4. Angle émotionnel

J'ai mauvaise conscience parce qu'à la fois c'est très pénible et désagréable, sans parler de l'impact environnemental que cela peut laisser si les déchets sont déplacés par le vent vers la mer, la rivière ou les forêts.

Et en même temps, j'empathie pour eux, le métier est difficile.

5. Solutions

Une solution pourrait être d'augmenter les salaires des éboueurs.

La ville pourrait également faire appel à des prestataires privés pour permettre une rotation des acteurs et une mise en concurrence.

On pourrait imaginer des systèmes anti-odeurs dans les rues pour les jours de grèves.

On pourrait imaginer améliorer les conditions de travail des éboueurs: penser des machines qui les aident à porter les poubelles, ou qu'il y ait un système anti-odeurs dans le camion. On peut repenser aussi leurs vêtements en s'inspirant des supers-héros : ils filtrent les odeurs, ils renforcent leurs muscles...

On pourrait lancer une campagne publicitaire pour redorer l'image des éboueurs et pour mieux les connaître.

On pourrait créer de nouveaux métiers « SOS environnement post grève ». Les associations de quartiers pourraient organiser des ramassages collectifs de déchets entre quartier, avec un prix à la fin. Cela permettrait de mieux se connaître entre voisins et commerçants.